Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro Logistique, veuillez visiter :
bacprologistique.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

LOGISTIQUE

SESSION 2026

ÉPREUVE E2 : ÉTUDE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Coefficient : 5 Durée : 3 heures

Aucun document personnel n'est autorisé. Les documents techniques et documents réponses fournis avec le sujet sont à consulter et à rendre selon les consignes.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Contrôler une réception et traiter une anomalie (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Analyser le stock et déterminer un besoin de réapprovisionnement (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparer une expédition et contrôler la capacité de chargement (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévenir les risques lors des opérations en entrepôt (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : SOCIÉTÉ LOGICENTRE ATLANTIQUE, PLATEFORME LOGISTIQUE, 12 RUE DES FRÈRES-LUMIÈRE, 44800 SAINT-HERBLAIN

Vous êtes agent logistique au sein de la plateforme LogiCentre Atlantique, qui réceptionne, stocke et expédie des produits d'entretien et des consommables destinés à des clients professionnels. Vous intervenez sur plusieurs opérations de la journée : contrôle d'une livraison, suivi d'un stock, préparation d'expéditions et prévention des risques en entrepôt.

Les informations nécessaires figurent dans le sujet et dans le dossier technique DT 1 à DT 3. Répondez sur votre copie, sauf lorsqu'un document réponse est demandé. Les documents DR 1 et DR 2 sont à rendre avec la copie. Les calculs doivent faire apparaître les données utilisées, la formule ou la démarche et le résultat avec son unité. Les résultats numériques seront arrondis au centième si nécessaire.

Le barème total est de 20 points.

PARTIE 1 : Contrôler une réception et traiter une anomalie (5 points)

Réception, contrôle quantitatif et signalement d'un litige

Le fournisseur NordHygiène livre une commande de détergent conditionné en cartons. Le bon de commande et le bon de livraison annoncent 720 cartons répartis sur 24 palettes. Lors du déchargement, le contrôle physique fait apparaître 23 palettes et 690 cartons comptés. Parmi les cartons reçus, 2 présentent un emballage écrasé et une fuite visible. Appliquez la procédure de réception présentée dans le DT 1. Les cartons endommagés sont compris dans les 690 cartons comptés.

1.1 (2 points) Calculez l'écart quantitatif entre la quantité commandée et la quantité comptée, puis exprimez cet écart en pourcentage de la quantité commandée. Calculez également le nombre de cartons reçus en état conforme. Présentez les résultats et les unités.

1.2 (1,5 point) Indiquez les contrôles et réserves à effectuer au moment de la réception pour rendre compte des 30 cartons manquants et des 2 cartons endommagés. Précisez les informations à inscrire sur le document de livraison.

1.3 (1,5 point) Complétez le tableau de suivi de réception du DR 1. Indiquez la quantité annoncée, la quantité comptée, la quantité conforme, les anomalies constatées et l'action immédiate à engager.

PARTIE 2 : Analyser le stock et déterminer un besoin de réapprovisionnement (5 points)

Suivi des stocks, besoin prévisionnel et choix d'emplacement

Le produit étudié est le détergent D-40, géré en cartons. Le stock physique disponible est de 84 cartons. La consommation prévisionnelle des cinq prochains jours ouvrés est de 112 cartons. Une livraison confirmée de 40 cartons doit être réceptionnée au troisième jour. Le stock de sécurité fixé par l'entreprise est de 30 cartons. Pour le calcul du besoin, on considère que la livraison confirmée est disponible avant la consommation du cinquième jour. Appliquez les données et les règles du DT 2.

Données de gestion du produit D-40

Donnée	Valeur	Unité
Stock physique disponible	84	cartons
Consommation prévisionnelle sur 5 jours	112	cartons
Livraison confirmée au troisième jour	40	cartons
Stock de sécurité	30	cartons

Données communiquées par le service approvisionnement.

2.1 (2 points) Calculez le stock prévisionnel à l'issue des cinq jours après prise en compte de la livraison confirmée. Indiquez si le stock de sécurité est respecté et calculez l'écart par rapport à ce stock de sécurité.

2.2 (1,5 point) Déterminez la quantité supplémentaire à commander pour couvrir la consommation prévisionnelle des cinq jours tout en conservant le stock de sécurité de 30 cartons, en tenant compte de la livraison confirmée de 40 cartons. Présentez la formule et le résultat en cartons.

2.3 (1,5 point) À partir du plan et des caractéristiques de stockage du DT 2, indiquez la zone de stockage à utiliser pour les cartons D-40 et deux contrôles à effectuer avant leur mise en emplacement.

PARTIE 3 : Préparer une expédition et contrôler la capacité de chargement (5 points)

Constitution des unités de charge et contrôle du véhicule

Trois commandes doivent être expédiées le même jour. Les cartons sont palettisés séparément par client. Une palette vide pèse 25 kg. La capacité maximale d'une palette est de 48 cartons et sa masse totale, palette comprise, ne doit pas dépasser 500 kg. Le véhicule dispose de 5 emplacements palettes et sa charge utile maximale est de 1 800 kg. Les données des commandes et l'ordre de préparation sont fournis dans le DT 3.

Commandes à préparer

Client	Nombre de cartons	Masse nette par carton	Ordre de préparation
A	75	8 kg	1
B	54	10 kg	2
C	39	12 kg	3

Quantités et masses unitaires nettes communiquées par les clients.

3.1 (2 points) Pour chaque client, déterminez le nombre de palettes nécessaires en respectant à la fois la limite de 48 cartons et la masse maximale de 500 kg par palette, palette vide comprise. Indiquez la répartition des cartons sur les palettes de chaque client.

3.2 (1,5 point) Calculez la masse totale des marchandises, puis la masse totale transportée palettes comprises. Vérifiez si la charge utile du véhicule est respectée et indiquez l'écart par rapport à la charge utile maximale.

3.3 (1,5 point) Complétez la feuille de préparation du DR 2 en indiquant, pour chaque client, le nombre de cartons, le nombre de palettes, la masse des marchandises et l'ordre de chargement prévu.

PARTIE 4 : Prévenir les risques lors des opérations en entrepôt (5 points)

Application des consignes de sécurité et conduite à tenir face à une anomalie

La plateforme utilise des chariots automoteurs et des transpalettes manuels. Les voies de circulation des engins et le cheminement piéton sont matérialisés au sol. La conduite d'un chariot est réservée aux salariés formés et autorisés par l'employeur. Les produits D-40 sont livrés en cartons fermés ; un carton qui fuit doit être isolé et traité selon la procédure interne. Consultez les consignes du DT 3 et les principes de prévention rappelés dans le dossier technique.

Situations observées en entrepôt

Situation	Risque principal
Un piéton quitte le cheminement balisé pour traverser une voie de chariot	.....
Un carton D-40 fuit près d'une zone de circulation	.....
Un salarié non autorisé prend les commandes d'un chariot automoteur	.....

Chaque situation doit être analysée au regard des consignes de prévention du DT 3.

4.1 (2 points) Pour chacune des trois situations du tableau, indiquez le risque principal et une mesure immédiate de prévention ou de mise en sécurité. Vous pouvez répondre dans le tableau de l'énoncé ou sur votre copie.

4.2 (1,5 point) Décrivez la conduite à tenir lorsqu'un carton de détergent fuit dans l'entrepôt. Votre réponse doit préciser la sécurisation de la zone, la protection des personnes et l'alerte à transmettre.

4.3 (1,5 point) Citez les conditions à réunir avant qu'un salarié conduise le chariot automoteur et indiquez deux vérifications de sécurité à réaliser avant le début de la prise de poste, conformément au DT 3.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PROCÉDURE DE RÉCEPTION ET DE TRAITEMENT DES ANOMALIES

Commande NordHygiène : 720 cartons de détergent, 24 palettes annoncées. Le contrôle physique réalisé à quai fait apparaître 690 cartons sur 23 palettes. Deux cartons compris dans les 690 sont écrasés et présentent une fuite.

Procédure interne de réception : comparer les quantités et l'état apparent avec les documents de transport et de commande ; contrôler les colis accessibles ; inscrire des réserves précises, factuelles et quantifiées sur le document de livraison avant le départ du transporteur ; faire dater et signer les réserves par le transporteur ; conserver les éléments utiles au dossier de litige et informer le responsable réception. Une réserve générale telle que « sous réserve de déballage » ne décrit pas l'anomalie constatée.

Les produits endommagés ne sont pas intégrés au stock disponible. Ils sont identifiés, séparés des produits conformes et placés dans la zone de quarantaine en attendant la décision du responsable.

Éléments de contrôle de la livraison

Élément contrôlé	Quantité annoncée	Quantité constatée	Observation
Palettes	24	23	1 palette manquante
Cartons	720	690	Quantité comptée à quai
Cartons endommagés	0	2	Emballage écrasé et fuite visible

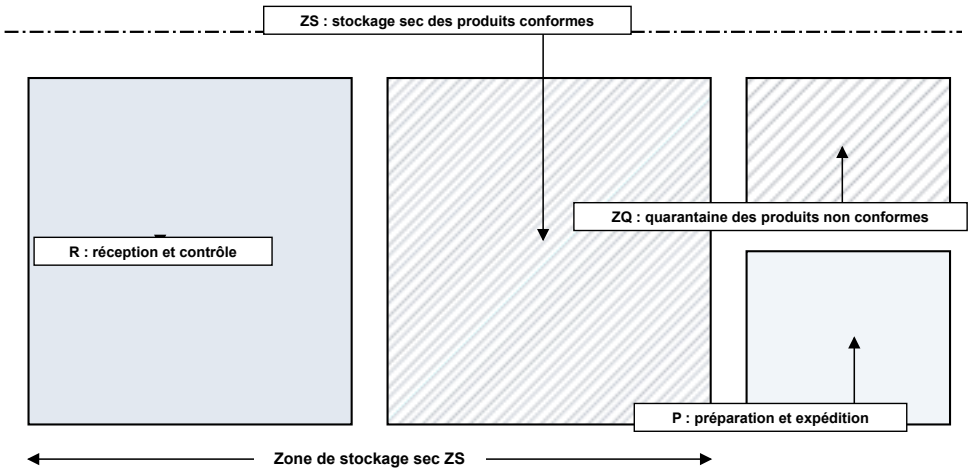
Données issues du bon de commande, du bon de livraison et du contrôle physique.

DT 2 : DONNÉES DE STOCK, RÈGLES DE RÉAPPROVISIONNEMENT ET PLAN SIMPLIFIÉ DE L'ENTREPÔT

Règle de calcul du besoin : la quantité à commander est égale à la consommation prévisionnelle, augmentée du stock de sécurité, diminuée du stock disponible et des réceptions confirmées qui seront disponibles pendant la période. Un résultat négatif est ramené à zéro.

Formule : $Q_{commande} = \max(0; C_{prévisionnelle} + SS - S_{disponible} - R_{confirmées})$.

Le produit D-40 est conservé en cartons fermés, sur palette, dans la zone de stockage sec identifiée ZS. La zone ZQ est réservée aux produits non conformes ou en attente de décision. Avant rangement, vérifier l'identification de l'article, l'état de l'emballage, la compatibilité de l'emplacement et la disponibilité de sa capacité. Les limites affichées sur les équipements de stockage doivent être respectées.



DT 2	Plan simplifié des zones de la plateforme	Éch. : Schéma fonctionnel non à l'échelle	Unité : m

Caractéristiques des zones de stockage

Zone	Fonction	Règle d'utilisation
ZS	Stockage sec des produits conformes	Cartons fermés et emballages intacts
ZQ	Quarantaine	Produits endommagés ou en attente de décision
P	Préparation et expédition	Emplacements temporaires destinés aux commandes contrôlées

Informations internes communiquées par le responsable d'exploitation.

DT 3 : EXPÉDITION, CONSIGNES D'EXPLOITATION ET PRÉVENTION DES RISQUES

Règles de constitution des palettes : une palette ne peut pas contenir plus de 48 cartons. Sa masse totale, palette vide comprise, ne peut pas dépasser 500 kg. La masse d'une palette vide est de 25 kg. Les commandes sont palettisées séparément par client.

Véhicule : 5 emplacements palettes ; charge utile maximale de 1 800 kg. La masse des marchandises transportées et celle des palettes doivent être prises en compte dans la charge utile. Les données des commandes figurent dans la partie 3 du sujet.

Prévention : respecter les cheminements piétons et les voies de circulation des engins ; ne pas stationner dans les circulations ni devant les équipements de sécurité ; maintenir les charges stables et adaptées au matériel utilisé ; ne jamais conduire un chariot sans avoir reçu la formation adéquate et sans disposer de l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur. Avant utilisation, vérifier l'état apparent du chariot, des fourches, des pneumatiques, des dispositifs de signalisation et de freinage selon la procédure de l'entreprise.

En cas de fuite, interrompre l'activité dans la zone concernée, empêcher l'accès, prévenir le responsable et appliquer les consignes de la fiche de données de sécurité du produit. Le produit

répandu et les déchets contaminés sont pris en charge selon la procédure interne ; ils ne sont pas rejetés dans les évacuations.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de suivi de réception, question 1.3 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter directement le tableau à partir de la situation décrite dans la partie 1 et des consignes du DT 1. Indiquer les unités et rédiger une action immédiate adaptée à chaque anomalie. Ce document est à rendre avec la copie.

Suivi de la réception NordHygiène

Élément	Quantité annoncée	Quantité comptée	Quantité conforme	Anomalie constatée	Action immédiate
Palettes	.....	.....	.....	.....	.....
Cartons	.....	.....	.....	.....	.....
Cartons endommagés	.....	.....	.....	.....	.....

Une ligne par élément contrôlé.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Feuille de préparation des expéditions, question 3.3 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter le tableau en appliquant les limites de masse et de quantité par palette du DT 3. La masse des marchandises est indiquée hors palette. Indiquer un ordre de chargement cohérent avec l'ordre de préparation communiqué. Ce document est à rendre avec la copie.

Feuille de préparation et de contrôle des charges

Client	Nombre de cartons	Nombre de palettes	Répartition des cartons par palette	Masse des marchandises	Ordre de chargement
A	.....	.....	.....	.....	.....
B	.....	.....	.....	.....	.....
C	.....	.....	.....	.....	.....
Total	.....	.....	.....	.....	.....

Commandes palettisées séparément par client.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.